CLAUZE PRIVIND GARANŢIA

Prezentele condiții generale de vânzare sunt valabile între S.C. UNITED PARTS S.R.L. (numit în continuare vânzător) şi cumpărător, dacă între cele două părţi nu a fost încheiat un contract care conține clauze specifice.

Vânzătorul nu răspunde de cauzele de utilizare neconformă a produselor.

Semnătura de recepție de pe factură sau documentele de însoţire a mărfii certifică acceptarea de către cumpărător a produselor, precum şi a prezentelor condiţii. De asemenea, dacă în termen de cel mult 24 de ore de la intrarea în posesia mărfii nu se primeşte o notificare scrisă de la cumpărător, se consideră că a luat la cunoştinţă prezentele clauze privind garanţia.

Garanţia acordată este de 24 de luni în conformitate cu OUG 140/2021 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate si începe de la data livrării produsului, cu excepția produselor de folosință îndelungată a căror durată medie de utilizare este mai mică de 2 ani, caz în care termenul de garanție legală de conformitate se reduce de drept la această perioadă. Produsele care în perioada de garanție prezintă defecte de material, de funcționare sau de fabricație vor fi înlocuite gratuit cu altele noi, similare, conform Legislației aplicabile.

Vânzătorul este exonerat de răspundere privind garanția sau aceasta poate fi anulată în următoarele cazuri:

- produsul nu a fost montat într-un atelier de specialitate autorizat R.A.R.;
- produsul s-a defectat datorită unui montaj incorect sau datorită montării împreună cu piese conexe uzate, defecte sau modificate;
- produsul a fost identificat greșit sau a fost utilizat pentru alt scop decât cel indicat de producător;
- produsul nu a fost identificat corect din cauza prezentării de către cumpărător a unor date eronate sau au fost efectuate modificări față de varianta constructivă realizată de producător;
- produsul s-a uzat sau deteriorat ca urmare a suprasolicitării, întreținerii incorecte sau insuficiente a autovehiculului, neefectuarea reviziilor periodice conform recomandărilor producătorului autovehiculului sau a atelierului de specialitate care a montat produsul;
- autovehiculul a fost accidentat sau a suferit avarii produse de factori externi, atmosferici sau de altă natură (șocuri termice, electrice sau mecanice, daune datorită influenței apei);
- produsele prezintă urme de lovituri, zgârieturi, îndoituri, rupturi, deformări sau au suferit acţiunea unor factori externi procesului normal de funcționare.

Produsele care fac obiectul unei reclamaţii în garanţie vor fi expediate către furnizor însoțite de următoarele documente:

- factura de achiziție (copie);
- certificatul de garanţie care s-a eliberat la vânzarea produsului;
- dovada montării piesei într-un service autorizat R.A.R.;
- documentul emis de către un service autorizat R.A.R. prin care se constată şi se descrie detaliat defecțiunea;
- copia după certificatul de înmatriculare (carte de identitate) al autovehiculului.

Eventualele reclamații privitoare la calitatea sau cantitatea produselor facturate trebuie aduse la cunoștința vânzătorului, în scris, în termen de cel mult 48 de ore de la intrarea în posesia acestora.

Returnarea produselor reclamate la vânzător se poate face numai cu acordul vânzătorului.

Vânzătorul are dreptul să analizeze şi să evalueze produsele care fac obiectul reclamaţiei. Nu se vor lua în considerare pretenţii de daune colaterale din partea cumpărătorului.

Orice reclamație se primește numai în scris și se va răspunde în termen de 15 zile lucrătoare de la data înregistrării. În cazul în care nu se poate constata deficienţa în cadrul societăţii şi este necesară efectuarea expertizei de către firma producătoare, ne rezervăm dreptul de a remedia reclamaţia la data primirii rezultatului din partea producătorului.

Diferendele dintre părți, nesoluţionate pe cale amiabilă, se vor soluţiona de Instanțele Judecătorești din Timișoara.

Oricare ar fi defecțiunea produsului care trebuie înlocuit sau reparat S.C. UNITED PARTS S.R.L. nu va fi supusă plății oricăror daune ce depășesc prețul de achiziție al produsului.

Nu se acordă garanție pentru: antigel, uleiuri, consumabile, bunurile oferite în cadrul campaniilor publicitare.

Prezentul certificat de garanție NU afectează drepturile cumpărătorului cu privire la legislația obligatorie de garanție și protecția consumatorului prevăzută de OUG 140/2021 privind vânzarea produselor și garanțiilor asociate acestora și OG nr.21/1992 *Republicată, privind protecția consumatorului.

DECLARAŢIE DE CONFORMITATE

Prin prezenta asigurăm, garantăm şi declarăm pe propria răspundere, conform prevederilor art. 3 din Hotărârea Guvernului nr. 1022/2002 privind regimul produselor şi serviciilor care pot pune în pericol viaţa, sănătatea, securitatea muncii şi protecţia mediului, că produsele la care se referă această declaraţie, nu pun în pericol viaţa, sănătatea şi securitatea muncii, nu produc un impact negativ asupra mediului, dacă sunt montate corespunzător într-un service autorizat şi sunt în conformitate cu Norme Europene sau specificaţii tehnice aflate la sediul firmei noastre ce pot fi puse la dispoziția clienților.

Director General:
Valica VACCARI

RO 31468991; J35/815/2019 UNITED PARTS SRL CHISODA